



DISTINCIÓN TURISMO SUSTENTABLE

## HOTEL CABAÑA DEL LAGO, PRIMER HOTEL 4 ESTRELLAS EN PUERTO VARAS EN OBTENER “DISTINCIÓN TURISMO SUSTENTABLE”

Hotel Cabaña del Lago, primer hotel 4 estrellas en Puerto Varas en obtener “distinción turismo sustentable” desde sus inicios hotel cabaña del lago ha procurado ser un lugar amigable con el medio ambiente, tomando en cuenta el impacto que pueda provocar cada construcción o ampliación de nuestro hotel, se han considerado siempre medidas para mitigar la contaminación ambiental que se pueda provocar por el normal funcionamiento del establecimiento. La mayoría de nuestros colaboradores son personas originarias de la misma comuna o aledañas a ésta por lo cual también promovemos la empleabilidad local además fomentamos el consumo de productos locales favoreciendo al crecimiento y bienestar económico de la comunidad que nos rodea.

Dentro de nuestros principios se destacan:

- Frecuentes capacitaciones para mejorar y potenciar el clima laboral, trabajo en equipo además de ámbitos sustentables; medio ambiental, socio-culturales, prevención de riesgos e higiene y seguridad.
- Priorizar productores locales y apoyar a los proveedores sustentables, privilegiándolos frente a la competencia.
- Colaboramos con la comuna para mantener la ciudad como destino turístico y manteniendo patrimonio histórico cultural regional.
- Cuidamos el entorno ambiental, ya sea utilización del agua, planificación de ampliaciones y operación en general, además procuramos identificar las especies nativas de plantas para información de nuestros huéspedes.
- Reducimos desechos y cuidamos que el agua utilizada sea devuelta a las alcantarillas en condiciones normales.
- Nuestras nuevas instalaciones siempre tendrán iluminación de bajo consumo energético.
- Nuestro comité paritario revisa e implementa mejoras en temas de salud, higiene y seguridad laboral.
- Utilizamos fuentes naturales de energía para generar calefacción, como la geotermia y aerotermia.
- A diario mediante una encuesta de satisfacción tomamos las opiniones de nuestros huéspedes, las cuales nos ayudan a mejorar de manera continua.
- Nuestro compromiso es incluir siempre en nuestro sistema de gestión el cumplimiento de nuestra política de sustentabilidad.





## Política de sustentabilidad

Desde sus inicios Hotel Cabaña del Lago ha procurado ser un lugar amigable con el medio ambiente, tomando en cuenta el impacto que pueda provocar cada construcción o ampliación de nuestro hotel, se han considerado siempre medidas para mitigar la contaminación ambiental que se pueda provocar por el normal funcionamiento del establecimiento. La mayoría de nuestros colaboradores son personas originarias de la misma comuna o aledañas a ésta por lo cual también promovemos la empleabilidad local además fomentamos el consumo de productos locales favoreciendo al crecimiento y bienestar económico de la comunidad que nos rodea.

### Dentro de nuestros principios se destacan:

1. Frecuentes capacitaciones para mejorar y potenciar el clima laboral, trabajo en equipo además de ámbitos sustentables; medio ambiental, socio-culturales, prevención de riesgos e higiene y seguridad.
2. Priorizar productores locales y apoyar a los proveedores sustentables, privilegiándolos frente a la competencia.
3. Colaboramos con la comuna para mantener la ciudad como destino turístico y manteniendo patrimonio histórico cultural regional.
4. Cuidamos el entorno ambiental, ya sea utilización del agua, planificación de ampliaciones y operación en general, además procuramos identificar las especies nativas de plantas para información de nuestros huéspedes.
5. Reducimos desechos y cuidamos que el agua utilizada sea devuelta a las alcantarillas en condiciones normales.
6. Nuestras nuevas instalaciones siempre tendrán iluminación de bajo consumo energético.
7. Nuestro comité paritario revisa e implementa mejoras en temas de salud, higiene y seguridad laboral.
8. Utilizamos fuentes naturales de energía para generar calefacción, como la geotermia y aerotermia.
9. A diario mediante una encuesta de satisfacción tomamos las opiniones de nuestros huéspedes, las cuales nos ayudan a mejorar de manera continua.
10. Nuestro compromiso es incluir siempre en nuestro sistema de gestión el cumplimiento de nuestra política de sustentabilidad.

